

Privacy Statement

VeerKrachtGroep BV

Persoonsgegevens worden alleen opgeslagen als u een product en/of dienst afneemt van VeerKrachtGroep BV of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Onderneming: VeerKrachtGroep BV
Bezoekadres: ECI 2
6041MA Roermond
Nederland
KvK-nummer: 67969186

VeerKrachtGroep BV is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", het uitvoeren van overeenkomsten met klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. VeerKrachtGroep BV is verantwoordelijke in de zin van de AVG. VeerKrachtGroep BV is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens VeerKrachtGroep BV, waaronder <http://veerkrachtgroep.nl>.

VeerKrachtGroep BV verzamelt en verwerkt persoonsgegevens benodigd voor de uitvoering van overeenkomsten met klanten, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website, persoonlijke marketingdoeleinden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door VeerKrachtGroep BV opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door VeerKrachtGroep BV. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor VeerKrachtGroep BV om de overeenkomst uit te voeren.

VeerKrachtGroep BV gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt VeerKrachtGroep BV altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door VeerKrachtGroep BV worden de volgende persoonsgegevens opgeslagen:

Naam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, locatiegegevens en ordernummer

- voor de uitvoering van de overeenkomst
- voor het betalen en afhandelen van facturen
- voor het uitbrengen van een vrijblijvende offerte
- voor het versturen van de nieuwsbrieven
- voor het behandelen van vragen en klachten

Foto's en beeldmateriaal

- voor de uitvoering van een overeenkomst
- opname in de nieuwsbrief

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u altijd in te zien, te wijzigen en te verwijderen.

Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld voor de nieuwsbrief, vraagt VeerKrachtGroep BV altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te

worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk door middel van de nieuwsbrief of middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@veerkrachtgroep.nl.

Indien gebruik wordt gemaakt van foto's, videomateriaal of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen te zien zijn voor uitvoering van een opdracht, is de klant van VeerKrachtGroep verwerkingsverantwoordelijke en dient zich ervan te vergewissen dat de personen hiermee instemmen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk door middel van de nieuwsbrief of middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan mvanduin@veerkrachtgroep.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- in het geval van de nieuwsbrief: na wederopzegging.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan VeerKrachtGroep BV gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor VeerKrachtGroep BV, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het verwerken van beeldmateriaal kan gebruik gemaakt worden van een externe dienstverlener. Beeldmateriaal, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de externe dienstverlener.

Voor het verwerken van betalingen wordt gebruik gemaakt van een externe dienstverlener. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de externe dienstverlener.

Voor het versturen van de nieuwsbrief wordt gebruik gemaakt van een e-mail service provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het versturen van de nieuwsbrief worden verstrekt aan de e-mail service provider.

Voor het afhandelen van vragen en klachten wordt gebruik gemaakt van een externe klantenservice. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het afhandelen van vragen en klachten worden verstrekt aan de externe klantenservice.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar info@veerkrachtgroep.nl.